

Museum de Gevangenpoort is een monument van ruim 700 jaar oud. Sinds de late Middeleeuwen is deze voormalige toegangspoort tot het Grafelijk en Stadhoudelijk Kwartier één van de meest toonaangevende gebouwen in Den Haag en in zijn soort zelfs uniek in Nederland. In 1882 is de Gevangenpoort opengesteld als museum, en in 2009-2010 is het museum grotendeels gerestaureerd. Hoewel de dikke muren en de vele tralies er allemaal erg massief uit zien, is het gebouw en de collectie toch erg kwetsbaar. Helpt u mee aan het behoud van dit unieke Nederlandse monument?

Huisregels:

- Wilt u alstublieft geen eten of drinken meenemen in het museum. Roken is in het gehele museum niet toegestaan.
- Let erop dat u geen krassende voorwerpen aan kleding hebt hangen, die de eeuwenoude houten muren kunnen beschadigen. Het is vanzelfsprekend dat graffiti in welke vorm dan ook, echt niet kan. Daarom is het helaas ook niet mogelijk om leerlingen (schrijf)opdrachten te laten maken tijdens de rondleiding.
- Voor een bezoek aan de museumzalen dienen rugzakken, grote tassen en paraplu's afgegeven te worden bij de kassa of opgeborgen te worden in een van de kluisjes. Dit om te voorkomen dat het gebouw (per ongeluk) wordt beschadigd.
- Het is toegestaan in de Gevangenpoort te filmen of fotograferen voor particulier gebruik, maar uitsluitend zonder flits en zonder statief.
- Honden zijn niet toegestaan, met uitzondering van geleidehonden.
- Het cellencomplex van het museum is alleen onder leiding van een gids van het museum te bezoeken tijdens de rondleidingen.
- De gids heeft het recht om bezoekers die respectloos omgaan met het gebouw, de collectie of het personeel weg te sturen.
- Aanwijzingen van het personeel dienen altijd te worden opgevolgd.
- Mocht het gebeuren dat er tijdens het verblijf van de bezoeker in Museum de Gevangenpoort iets is beschadigd, dan zal dat op kosten van de betreffende bezoeker, of de begeleider, hersteld worden.

Speciaal voor bezoeken met een groep (vanaf 15 personen):

- De begeleider is altijd verantwoordelijk voor de hele groep. Het is diens verantwoordelijkheid de groep bij elkaar te houden.
- Groepen vanaf 15 personen zijn welkom, maar uitsluitend na reservering.
- U kunt tot vijf dagen voorafgaand aan uw groepsbezoek het aantal personen in uw groep kosteloos wijzigen. Daarna zal het aantal gereserveerde plaatsen in rekening worden gebracht.

Met vragen en verzoeken kunt u altijd terecht bij de gids of de aanwezige beheerder. We horen tenslotte graag uw suggesties en opmerkingen om een volgend bezoek aan de Gevangenpoort verder te verbeteren.

Wij wensen u een boeiend bezoek aan Museum de Gevangenpoort!