

Museum de Gevangenpoort en het Haags Historisch Museum zijn gevestigd in unieke historische panden. Hoewel het er wellicht massief uitziet, zijn het gebouw en de collectie toch erg kwetsbaar. Helpt u mee aan het behoud van onze musea?

Algemene huisregels:

- Wilt u alstublieft geen eten of drinken meenemen in het museum. Roken is in het gehele museum niet toegestaan.
- Let erop dat u geen krassende voorwerpen aan kleding hebt hangen, die de eeuwenoude houten muren kunnen beschadigen. Het is vanzelfsprekend dat graffiti in welke vorm dan ook, echt niet kan. Daarom is het helaas ook niet mogelijk om leerlingen (schrijf)opdrachten te laten maken tijdens de rondleiding.
- Voor een bezoek aan de museumzalen dienen rugzakken, grote tassen en paraplu's opgeborgen te worden in een van de kluisjes. Dit om te voorkomen dat het gebouw (per ongeluk) wordt beschadigd.
- Het is toegestaan te filmen of fotograferen voor particulier gebruik, maar uitsluitend zonder flits en zonder statief. (Zie de 'Huisregels t.b.v. het maken van foto- en filmopnamen' hieronder)
- Honden zijn niet toegestaan, met uitzondering van geleidehonden.
- Het cellencomplex van het museum is alleen onder leiding van een gids van het museum te bezoeken tijdens de rondleidingen.
- De gids en de beveiliging hebben het recht om bezoekers die respectloos omgaan met het gebouw, de collectie of het personeel weg te sturen.
- Aanwijzingen van het personeel dienen altijd te worden opgevolgd.
- Mocht het gebeuren dat er tijdens het verblijf van de bezoeker iets is beschadigd, dan zal dat op kosten van de betreffende bezoeker, of de begeleider, hersteld worden.

Speciaal voor bezoeken met een groep (vanaf 15 personen):

- De begeleider is altijd verantwoordelijk voor de hele groep. Het is diens verantwoordelijkheid de groep bij elkaar te houden.
- Groepen vanaf 15 personen zijn welkom, maar uitsluitend na reservering.
- U kunt tot vijf dagen voorafgaand aan uw groepsbezoek het aantal personen in uw groep kosteloos wijzigen. Daarna zal het aantal gereserveerde plaatsen in rekening worden gebracht.

Huisregels t.b.v. foto- en filmopnamen voor particulier gebruik:

Het is toegestaan in onze musea te fotograferen of te filmen voor particulier gebruik, maar zonder flits en zonder statief. Het maken van een Vlog is toegestaan onder de volgende voorwaarden:

- Aanwijzingen van het personeel dienen te allen tijde te worden opgevolgd.
- Apparatuur en tassen groter dan A4 mogen niet het museum in. We bieden hiervoor lockers aan.

- Andere bezoekers mogen niet gehinderd worden door de opnames van de Vlog. Hier wordt ook op toegezien door onze beveiligers.
- Bij het maken van een Vlog dien je je bewust te zijn van de omgeving en de kwetsbare collectie die in het museum wordt getoond. Hier wordt ook op toegezien door onze beveiligers.
- Andere bezoekers mogen niet herkenbaar in beeld worden gebracht, i.v.m. privacy.
- We ontvangen graag een link naar de Vlog, de website of het Youtube kanaal.
- Meer informatie: Hans Gramberg, senior medewerker communicatie & marketing: pr@haagshistorischmuseum.nl of tel. 070 312 30 66.

Met vragen en verzoeken kunt u altijd terecht bij de gids of de aanwezige beheerder. We horen tenslotte graag uw suggesties en opmerkingen om een volgend bezoek verder te verbeteren.

Wij wensen u een boeiend bezoek aan Museum de Gevangenpoort en/of het Haags Historisch Museum!